

令和3年6月9日

お客様各位

株式会社丸五

丸五製手袋をご使用のお客様へお詫びと回収のお願い

平素は、弊社商品ご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が2016年2月より販売しておりました「ソフト楽らく#160」におきまして、基準値（厚生省令第34号にて定める）を超えたホルムアルデヒドが検出されたと保健所より連絡を受けました。ご使用を続けると皮膚炎（肌荒れ）を引き起こす可能性がございます。つきましては該当商品を回収し商品代金相当をお返しいたします。

また、同じ製法を用いた下記該当品も販売を中止し同様に対応をさせていただきます。

お客様のお手元に対象商品がございましたらご使用にならず、誠にお手数おかけいたしますが下記お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

該当商品をお買い上げいただきましたお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。今後一層の品質管理の徹底を行い、再発防止に万全を期す所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

●お問い合わせ窓口

株式会社丸五 F W商品管理部 品質管理グループ

TEL086-428-0233 受付時間 9:00~17:00（※土日祝日を除く）

現品到着確認後、商品代金相当のQUOカードをお返しさせていただきます。

No.	該当品名	色	サイズ	JANコード
1	ソフト楽らく#160	グリーン	S	4982841508005
	ソフト楽らく#160	グリーン	M	4982841508012
	ソフト楽らく#160	グリーン	L	4982841508029
2	ソフト楽らく#165	グリーン	S	4982841508036
	ソフト楽らく#165	グリーン	M	4982841508043
	ソフト楽らく#165	グリーン	L	4982841508050
3	ソフト楽らく#170	グリーン	S	4982841509002
	ソフト楽らく#170	グリーン	M	4982841509019
	ソフト楽らく#170	グリーン	L	4982841509026
4	ソフト楽らく#170-3P (3双組)	グリーン	S	4982841509033
	ソフト楽らく#170-3P (3双組)	グリーン	M	4982841509040
	ソフト楽らく#170-3P (3双組)	グリーン	L	4982841509057
5	ソフト楽らく#175	グリーン	S	4982841509064
	ソフト楽らく#175	グリーン	M	4982841509071
	ソフト楽らく#175	グリーン	L	4982841509088
6	防寒ソフлак#150	ブラック	M	4982841511005
	防寒ソフлак#150	ブラック	L	4982841511012
	防寒ソフлак#150	ブラック	LL	4982841511029
7	ソフト楽らく#250	グリーン	M	4982841512002
	ソフト楽らく#250	グリーン	L	4982841512019

●回収対象商品画像



1, ソフト楽らく #160



2, ソフト楽らく #165



3, ソフト楽らく #170



4, ソフト楽らく #170-3P (3 双組)



5, ソフト楽らく #175



6, 防寒ソフラック #150



7, ソフト楽らく #250

以上